 **Beschwerdebogen - Kund\*in**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wer hat**  **eine Beschwerde?** | **Kund\*in - Name:** |
|  |
| **Verbund:** |  |
| **Adresse:** |  |
| **Telefon/Email:** |  |

|  |
| --- |
| **Worum geht es?** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Mein Lösungsvorschlag:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Es handelt sich um:** | |
| erste Beschwerde | erneute Beschwerde (beinhaltet auch Folgebeschwerde) |

**Vielen Dank für Ihre Mitteilung.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wer hat die Beschwerde aufgenommen?** | | | |
| Name |  | Verbund/Funktion |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum:** | **Unterschrift Person,**  **die Beschwerde hatte:** | **Unterschrift Person, die Beschwerde aufgenommen hat:** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lösung:** | | |
| Lösungsvorschlag der Kund\*in wurde umgesetzt | andere Lösung wurde umgesetzt | keine Lösung möglich |
| **Begründung:** | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

|  |
| --- |
| **War der Beschwerdeführer mit der Lösung zufrieden?**  Bildergebnis für bilder smileys Bildergebnis für bilder smileys Bildergebnis für bilder smileys Bildergebnis für bilder smileys Bildergebnis für bilder smileys |
| **Begründung:** |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **Ist das Problem langfristig gelöst?** ja nein |
| Begründung: *(„Woran erkennen Sie, dass das Problem gelöst ist?“)* |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wer wurde über die Lösung/Abschluss informiert?** | | |
| Kund\*in: | am: | durch: |
| Bezugsbetreuerin: | am: | durch: |
| zuständige Leiterin: | am: | durch: |
| QMB: | am: | durch: |